

# Informationen zur Regeneration

## Ablaufbeschreibung der Abholung / Lieferung Ihrer Ionentauscher-Patrone

- 1 Kontaktieren Sie uns um eine Abholung Ihrer Patrone mit uns zu vereinbaren.  
per Telefon: 07551-94986-0 oder Fax: 07551-94986-19  
per E-Mail: info@sanamedtec.de oder Online unter [www.sanamedtec.com](http://www.sanamedtec.com)
- 2 Verpacken Sie Ihre Patrone in einem Karton oder einer anderen geeigneten  
Versandverpackung. Die Größe der Verpackung darf das Gurtmaß 330 cm nicht  
übersteigen (siehe Beiblatt zur Ermittlung des Gurtmaßes).
- 3 Mit jeder Lieferung erhalten Sie bereits die Versandpapiere für die nächste Abholung  
bei Ihnen. Diese müssen sie nur noch auf der Umverpackung anbringen.
- 4 Am vereinbarten Abholtag wird ein UPS-Fahrer die Patrone bei Ihnen abholen.  
Sie müssen sich um nichts Weiteres mehr kümmern.
- 5 Abhängig von der Versandlaufzeit der Patrone erhalten Sie diese nach  
ca. 2 – 3 Arbeitstagen regeneriert und anschlussfertig wieder zurück.

## Ablaufbeschreibung für Sanacorp Kunden

- 1 Verpacken Sie Ihre Patrone in einem Karton oder einer anderen geeigneten  
Versandverpackung – Das Verpacken ist nicht notwendig jedoch zum Schutz  
der Patrone empfehlenswert.
- 2 Bringen Sie den beiliegenden Adressträger mit Tesafilm auf der Patrone oder  
der Umverpackung an bzw. erfolgt der Versand an folgende Anschrift  
SANAMEDTEC Wasseraufbereitungssystem, im Hause Sanacorp Pharmahandel AG NL Tuttlingen.
- 3 Geben Sie die Patrone dem Sanacorp Fahrer mit oder stellen Sie diese zur Abholung  
auf der Nachttour bei Ihren Retouren und Leergut bereit. Bitte informieren Sie uns über  
den Versand der Patrone zur Regeneration (nicht zwingend notwendig aber von Vorteil).
- 4 Abhängig von der Versandlaufzeit der Patrone erhalten Sie diese nach  
ca. 2 – 3 Arbeitstagen regeneriert und anschlussfertig wieder zurück.
- 5 Die Abrechnung der Regeneration erfolgt in der Regel über uns. Auf Wunsch besteht  
Möglichkeit die Regeneration über Ihre Monatsrechnung der Sanacorp Pharmahandel AG,  
natürlich zum gleichen Preis, abzurechnen.\*\* Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch mit

**In dringenden Fällen können wir eine Abholung der Patrone durch UPS bei Ihnen,  
binnen weniger Stunden realisieren.\***

\* mit Zusatzkosten verbunden \*\* nur bei Patronengröße P5L / P6L / P10L / P12L